

30 ~ años



Laboratorio Médico Polanco

Empresa asociada SINCA INBURSA

30 años
Cuidando mi Salud

EDICIONES INFINITO

SOLUCION LAROCHELLE

GRUPO LAROCHELLE y BECTON DICKINSON se complacen en felicitar a



por sus

30 años
Cuidando mi Salud



agradecen la confianza depositada en nuestros servicios y productos, logrando así la mejor calidad para el proceso de tomas de muestras de cada paciente.

En GRUPO LAROCHELLE nos sentimos orgullosos de ser uno de los proveedores más importantes de **LABORATORIO MÉDICO POLANCO**, reiterando nuestro compromiso de servicio.

La alianza desarrollada por GRUPO LAROCHELLE y **BECTON DICKINSON** en conjunto con la alta tecnología, profesionalismo y calidez del personal de **LMP** dan como resultado un gran equipo.



¡ FELICIDADES !



GRUPO LAROCHELLE, S.A. DE C.V. | TEL. (55) 5425.3219 LADA SIN COSTO 01.800.777.5276 (LARO) | ventas@larochelle.com.mx | www.larochelle.com.mx



EL BC SUPPLY
S. A. de C. V.

EL BC SUPPLY, S.A. DE C.V.

REACTIVOS ANALÍTICOS

Enviamos una felicitación y un afectuoso saludo a:



30 años
Cuidando mi Salud

Por su 30 aniversario

- Pruebas rápidas para detección de drogas de abuso.
- Enfermedades infecciosas.
- Inmunosupresores.
- Inmunología.
- Autoinmunidad.

Av .Universidad 1377, Planta Baja, Col. Axotla
Del. Álvaro Obregón, Mexico. Distrito Federal
C. P. 01030

Tels./Fax: 5661 7224 / 5663 2657
E-mail: bcsupply@prodigy.net.mx

Laboratorio Médico Polanco desde 1977

al servicio de tu salud



equipos automatizados, por lo que, LMP se suma ampliamente a la era tecnológica y de sistemas. Así y con el respaldo de 20 años de experiencia, se podría seguir cumpliendo con la misión de dar un servicio de alta calidad a los 100 pacientes que atendía por día.

A partir del año 2000, LMP modificó y agregó algunas estrategias que buscaban entre otras cosas: fortaleza financiera, utilización de mercadotecnia, plan de carrera para los empleados, desarrollo para un área de ventas y en general la aplicación de una serie de cuestiones empresariales, cuyo objetivo final era: El Paciente.

Durante febrero del 2005 LMP ya cuenta con 25 sucursales que ofrecen una serie de servicios que incluyen: Endoscopía, Tomografía y Resonancia Magnética, entre muchos otros. En las

sucursales se atienden alrededor de 1550 pacientes diariamente, y próximamente LMP abrirá 3 sucursales más en: Jardín Balbuena, Tlalpan y Lindavista.

Hoy en día el LMP se encuentra en proceso de certificación ISO 9000 y ha desarrollado un sistema integral de franquicias (18 al momento). Cabe mencionar que actualmente encabeza una campaña contra la dicotomía, por un México mejor y por las futuras generaciones.



La búsqueda constante de nuevas formas para mejorar la salud de los mexicanos por parte de Laboratorios Médicos Polanco lo ha llevado a posicionarse como una de las mejores empresas en el sector de la salud.”

3

Ofrecer mejor calidad de salud a los mexicanos, es una búsqueda constante que ha llevado a *Laboratorio Médico Polanco (LMP)* ha consolidarse como una de las mejores empresas dentro del ramo de la salud. La calle de Hegel en la zona de Polanco, es testigo de sus primeros pasos, después de ser fundada por el Dr. Miguel Mendoza Sclair y un grupo de 10 médicos. Sus operaciones inician el 17 de octubre de 1977, bajo el nombre de *Laboratorio de Análisis Clínicos y de Gabinete*.

El primer servicio que otorgó el laboratorio fueron análisis clínicos, ofreciéndolo a los primeros clientes de Polanco y sus alrededores, lo cuales acudían por envío de médicos particulares. En esta primera fase que duró aproximadamente hasta 1990, LMP se consolida en la zona, abriendo una sucursal en las Lomas de Chapultepec y tomas de muestra en algunos consultorios médicos.

Es en esta época cuando LMP descubre en las empresas un nuevo nicho. Al mismo tiempo se introducen a LMP los primeros equipos de rayos x, ultrasonido y densitómetro, marcando este hecho el inicio del área de imagenología.

En 1998 por cuestiones de normatividad, calidad y eficiencia, se introducen al laboratorio los primeros



Toda una vida de

pasión por la salud

Médico de profesión, especialista en dermatología, patólogo clínico, hoy a sus 76 años ya franquiciatario de LMP, después de ser por más de 20 años el accionista mayoritario; orgulloso, satisfecho y privilegiado por la familia que él mismo dice es "maravillosa, unida y feliz". Es el Dr. Miguel Mendoza Sclair quien fundó LMP en 1977.

A partir de las 16:30 del 9 de diciembre de 1970 la vida le cambió, al incorporarse en un Hospital Infantil Privado donde laboró hasta el 16 de abril de 1976. "Es el trabajo que a través de mi vida realmente más me gustó, salí muy encariñado del hospital a formar el laboratorio, pero fue lo que me enseñó a trabajar en serio, a trabajar para el público", relata el Dr. Mendoza.

LMP se fundó por 10 socios, quienes tenían 5% de las acciones excepto del Dr. Mendoza, quien desde el inicio tuvo 50%. Hasta que "un día le vendí mis acciones a LMP representado por Miguel Mendoza Briones -mi hijo-, y yo me salí, pero compre franquicias para no perder el ritmo, ni encerrarme en mi casa". Actualmente Miguel Mendoza Jr. es director general.

Rodeado de ciento de experiencias y echando el tiempo atrás en su memoria, el fundador comenta, que la automatización en el México de los años setenta empezó a tomar fuerza dentro de LMP, así lo recordó, "el primer aparato en los laboratorios, que compré fue un RA100, aunque después me ofrecieron

un RA500, mientras que en Estados Unidos ya estaba el RA1000. Esto se debe a los kilómetros y dólares de diferencia que hay entre un país y otro".

El avance de nuestros tiempos permite que LMP adquiera tecnología de Estados Unidos, Alemania y Japón, para poder ofrecer un mejor servicio e incluso maquilarle a otros laboratorios, así lo expresó Sclair "las cosas han cambiado mucho, la gente ha aprendido, se han superado muchísimo, y ya no nos dejan trabajar en forma mediocre, y creo que los laboratorios están automatizados o maquilan con otros".

A 46 años de distancia desde su experiencia en un hospital infantil privado, la fuerza y salud son la imagen del empresario, que asegura ser privilegiado por la vida, no sólo por disfrutar de los 30 años de éxitos y logros de LMP que fundó, vio crecer y lo convirtió en un hombre apasionado, sensible, y feliz. Mismos años que ha compartido con su esposa, así lo expresó, "me apoya en todo, construimos una vida profesional y una familia afortunada por la vida, por los hechos y la moral, aunque cada quien por su lado haciendo sus cosas, pero juntos".

Bajo una mirada profunda y fija en la mesa de juntas de la que un día fue su oficina, concluye que LMP, "es la segunda parte más agradable de mi vida, la primera parte, fue el infan-



Dr. Miguel Mendoza Sclair
Fundador.

til privado donde me hicieron conocerme, mis compañeros. Hicieron conocer al Miguel Mendoza que yo creí no era, me hicieron crecer en espíritu, ganas, profesionalismo. Ahí conocí lo que me animó a estudiar, a tratar de ser un buen laboratorista y empresario y de ahí partí a Polanco".

4

En una palabra...

- Familia:** lo máximo
- Fracaso:** Yo me sentía fracasado, pero cuando llegué al Infantil Privado me enseñaron que no lo era.
- Cultura:** La hago más a través de las computadoras, pero leer un libro, no se compara.
- Libro:** El Quijote, la Biblia, libros de la segunda guerra mundial, los poemas de Luis Spota.
- Éxito:** Todos mis recuerdos de hoy en día son un éxito.
- Gobierno:** Cambió al PRI, vino el PAN, vamos a ver qué pasa.
- Responsabilidad:** Necesaria
- Valores:** Dios es mi primer valor, mi esposa, mis hijos, y las empresas que manejo. En ese orden.
- LMP:** Con muy buenos recuerdos la mayor parte de mi vida.



Empresaria con iniciativa, liderazgo y pasión

De profesión psicóloga, y después de ser convencida por su padre para trabajar en LMP, se hace cargo del área de Recursos Humanos, iniciando así una aventura que le ha permitido ver y vivir la evolución de la empresa durante poco más de 9 años.

Fabiola Mendoza Briones, directora de operaciones y desarrollo, confiesa que estaba dispuesta a trabajar día y noche, cumpliendo así la misión empresarial, estandarizando los procedimientos para mantener la calidad bajo la visión de mejorar, y lo más importante satisfacer las necesidades de los pacientes, con calidad y calidez. Esto se logró al poner en marcha las nue-



Lic. Fabiola Mendoza Briones
Directora de Operaciones y Desarrollo.

vas ideas del Lic. Miguel Mendoza, -hoy Director General- como bajar precios, no dar comisiones a médicos, dar cupones.

La Lic. Mendoza, explica que hace 9 años atendían a 90 pacientes,

hoy son 2,700 por día, por ello considera que el área de operaciones es muy importante dentro de LMP, porque marca el crecimiento, el cual se vio más reflejado en 2007 al implementarse tecnología en el área de patología clínica.

Hablar de tres décadas de una firma se dicen fácil, pero "30 años representan un logro enorme de mucha gente. Conozco el laboratorio desde que nació, lo llevo en las venas. El haber sido parte de este crecimiento me emociona, me encanta la idea y me siento muy orgullosa. El ver que cuando entré a mis 23 años, que éramos 45 y ahora somos 900 colaboradores. Ver pasar 9 años, todo ha sido una experiencia muy padre porque te sensibilizas mucho profesional y personalmente", concluyó.

5

Innovación, Vanguardia

Y PRESENCIA RODANTE



Lic. José Luis Aguilar Barroso
Director Comercial.

Con el respaldo de una amplia experiencia comercial e ideas frescas, el Lic. José Luis Aguilar Barroso, director comercial de LMP, dirige y vislumbra el futuro productivo de los laboratorios, persiguiendo un mejor posicionamiento como líderes en el sector por la calidad y servicio.

"En la estrategia comercial te-

nemos un esquema dirigido 100% a ventas, sin descuidar en ningún momento la calidad en la atención al paciente, pero enfocado a cumplir y aumentar las metas y objetivos. Esto nos permite ofrecer precios competitivos. El que atendamos a muchos pacientes, nos acerca a mejores precios de compra, lo que beneficia al paciente. Siendo esta una forma pionera, porque la mayoría de laboratorios

en México dan una comisión al médico y eso aquí no se hace. Esto nos permite descuentos al usuario", explicó el director comercial.

La presencia de la vanguardia tecnológica como la imagenografía permite la digitalización de las imágenes logrando mayor precisión en los diagnósticos.

Otra de las metas de LMP es expandirse, llegar a estados como Guadalajara y Monterrey, sin embargo, en la parte sureste de la República Mexicana encuentran una oportunidad de ofrecer mejores servicios de calidad, a precios accesibles llegando así a un sector más amplio. Mientras tanto, se prevé que para 2008 abran nuevas sucursales en Tlanepantla, Patriotismo, Coacalco, Lomas, Cuajimalpa y una más en Querétaro.

"Vislumbramos un futuro más sólido, llegando a una madurez comercial, a veces ya no cabe la gente y tendremos que desarrollarnos hacia nuevas plazas, porque ya tenemos el equipo que otros laboratorios no tienen, entonces les procesamos las muestras. La unidad móvil es otra forma de ampliar nuestros servicios, porque nuestro objetivo es incrementar el número de pacientes satisfechos", concluyó José Luis Aguilar.

LA META:

SER LABORATORIO DE CALIDAD

Desde su creación nuestra empresa ha establecido una serie de normas y estándares con el fin de asegurar la máxima calidad en la atención a pacientes, manejo de muestras y estudios, para lo cual ha contado siempre con personal altamente capacitado en:

- * Atención personalizada a pacientes
- * Realización de estudios
- * Proceso de muestras
- * Interpretación de imágenes
- * Procesamiento automatizado de estudios
- * Soporte y aval de resultados por equipo humano certificado.

Objetivos

- * Generar información absolutamente útil y confiable.
- * Revisar continuamente los avances tecnológicos para introducir los mejores procedimientos.
- * Contar con un ambiente seguro y agradable.
- * Otorgar reportes en el tiempo ideal.
- * Comunicación apropiada con los clínicos.
- * Ser el estándar de Laboratorio de Calidad.



6



Visión

Ser el grupo de apoyo al diagnóstico médico más comprometido con el paciente.

LMP cumple con todos los requisitos legales de calificación de personal y se apega a las recomendaciones de organismos como las del Comité Nacional para Estándares de Laboratorio Clínico de los Estados Unidos (NCCLS, por sus siglas en inglés), la Ley de Estados Unidos para la mejora de los laboratorios clínicos (CLIA, por sus siglas en inglés), y el College of American Pathology.



Misión

Mantener y cuidar la salud de nuestros pacientes, poniendo a su alcance la mejor tecnología y el mejor servicio.

Es así, como en el laboratorio existen procedimientos perfectamente descritos que garantizan su funcionamiento adecuado, además de manejar con absoluta confidencialidad, la información de los pacientes.

Valores

- * Honestidad
- * Lealtad
- * Servicio
- * Responsabilidad
- * Confiabilidad
- * Trabajo en equipo
- * Optimización de recursos

Johnson & Johnson la empresa fabricante de la más extensa gama de productos para el cuidado de la salud, se complace en felicitar a:



Por sus 30 años al servicio de la salud de los mexicanos.

También Johnson & Johnson es reconocida a nivel mundial como proveedor de productos para el consumidor, industria farmacéutica y servicios médicos.

Gracias por cuidarnos

Johnson & Johnson Medical Mexico S.A. de C.V.

**Javier Barros Sierra No. 555,
1er Piso Colonia Zedec,
Santa Fe C.P. 01210
Mexico D.F.**

www.jnj.com

LMP, REFLEJO DE

CALIDAD Y SERVICIO



Laboratorio Médico Polanco ofrece a sus clientes productos y servicios de calidad, quienes deben apearse a las normas establecidas, sin que ello constituya un obstáculo para su atención, ya que el laboratorio se compromete a otorgar la atención en los términos que se pacten, tales como requerir identificación previa con credencial especial, y ajustarse estrictamente a los estudios solicitados por el médico tratante, cuidando de los documentos que se involucren en el procedimiento, porque el objetivo principal de LMP es satisfacer todas las expectativas de los pacientes.

Productos

- * Convenios de descuento en todos los servicios dirigidos a empleados de empresas, extensivo a familiares.
- * Exámenes de admisión.
- * Chequeos periódicos para ejecutivos.
- * Jornadas de salud en las instalaciones de las empresas o con nuestra Unidad Móvil.
- * Cultivo de alimentos.
- * Perfiles de drogas.

Servicios

Los servicios que brinda LMP en sus distintas ubicaciones son:

- * Análisis clínicos
- * Audiometría
- * Colposcopia

- * Densitometría Osea
- * Ecocardiografía
- * Electrocardiografía y Holtes
- * Electroencefalografía
- * Endoscopia
- * Espirometría
- * M.A.P.A.
- * Mastografía
- * Medicina nuclear
- * Neurofisiología
- * Nutrición
- * Radiología contrastada
- * Radiología convencional
- * Resonancia magnética
- * Servicio a empresas
- * Tomas a domicilio
- * Tomografía computarizada
- * Ultrasonografía

En LMP la mayor preocupación es la salud, es por esto, que extienden sus servicios con la nueva Unidad Móvil de Diagnóstico, que permite mayor cercanía con los pacientes, con la finalidad de fomentar en las empresas o comunidades la cultura de prevención.

Los servicios que se ofrecen en la Unidad Móvil son:

- * Espirometría
- * Examen Médico (Historia clínica y exploración física).
- * Mastografía
- * Rayos X (Teleradiografía de tórax).
- * Ultrasonografía
- * Análisis clínicos
- * Colposcopia
- * Densitometría Periférica Calcánea
- * Electrocardiografía

GE Healthcare



Visión Compartida

En GE Healthcare estamos re-imaginando el tratamiento de la salud con una visión hacia una "salud temprana".

Hoy compartimos orgullosamente esta visión con importantes aliados, como el Laboratorio Médico Polanco, al que felicitamos cordialmente por 30 Años al servicio del diagnóstico preventivo de enfermedades.



DICIPA

DISTRIBUIDOR CIENTIFICO PALLACH, el principal proveedor del Sector Salud en México de tecnología para el Diagnóstico Clínico y Bancos de Sangre felicita a:



Por su 30 aniversario.

Agradecemos a LMP su preferencia y reafirmarles nuestro compromiso de aumentar el valor de nuestra empresa hacia ustedes.

Saltillo 19 Piso 1 y 2
Col. Condesa
Del. Cuauhtémoc
C.P. 06140
México, D.F.

Teléfono
(+52) 55 5093 2000
Fax
(+52) 55 5515 8112

www.dicipa.com.mx



Como empresa líder en México en la venta de equipo médico nos llenamos de orgullo al felicitar a:

Laboratorio Médico Polanco por su 30 aniversario

y que sigan muchos años más atendiendo la salud de todos los mexicanos.



San Ramón No.51
Col. Del Valle, C.P. 03100
México D.F.

Tel. (55) 5687 8720
Fax (55) 5687 9618

www.smh.com.mx



Mejorando la salud en cada prueba

BIO-RAD

Bio-Rad, empresa líder en el mercado del Diagnóstico Clínico de Alta Especialidad y de Investigación en Biotecnología, extiende su más calurosa felicitación a:



por su 30 aniversario.

LABORATORIO MÉDICO POLANCO ha sido un participante distinguido dentro del Programa de Control de Calidad de laboratorio clínico "UNITY" de Bio-Rad.

¡MUCHAS FELICIDADES!

www.bio-rad.com

Av. Eugenia 197, piso 10-A
Col. Narvarte, México, D.F.
C.P. 03020
Tel. (52.55) 5488.7670



Du Papier felicita a:



por sus primeros 30 años de vida contribuyendo al cuidado y prevención en la salud de todos los mexicanos, deseando que sean los primeros de una larga y exitosa trayectoria."

Por eso "Crezcamos Juntos"

Papelería y consumibles de computo.



Asesor de impresión HP

www.dupapier.com.mx
edupapier@dupapier.com.mx

Tels.: 2595-0900 / 01 800 500 0900





Tecnología de vanguardia, INFRAESTRUCTURA QUE DA CONFIANZA

Laboratorio Médico Polanco es un centro integral de servicios de análisis clínicos y de gabinete con tecnología de punta, cuya infraestructura y valores permiten ofrecer resultados confiables, puntuales y satisfactorios; con una variedad de estudios clínicos y de gabinete.

Inmunología

Instrumentos Analíticos	Aplicación
EC 1	Perfil Tiroideo, Hormonal, Infecciosas, Marcadores Tumorales.
EC 2	Perfil Tiroideo, Hormonal, Infecciosas, Cortisol, NTX.
EC 3	Perfil Tiroideo, Hormonal, Infecciosas, Cortisol, Marcadores Tumorales.
Acces 1	Perfil Tiroideo, Hormonal, Infecciosas, Marcadores Tumorales
Acces 2	Insulina, Ag. Prostático Total y Libre, Ostasa, Ag. Chlamidia, DHEAS.
BN Prospec	IgE, IgA, IgM, IgG, FRT, FR, ASL, C3, C4.
Genesis RMP 150	Perfil TORCH, Helicobacter pylori IgG.

Parasitología

Instrumentos Analíticos	Aplicación
Microscopio Binocular	Observar parasitoscópicos, axiuros, Citología de moco fecal, coprológicos y Amibas en fresco.

Urianálisis

Instrumentos Analíticos	Aplicación
Microscopio	Realiza Examen Microscópico del Examen General de Orina.
COMBI SCAN 500	Examen Químico General de Orina.
CLINITEK 500	Equipo de apoyo misma función que el COMBI SCAN 500.

Microbiología

Instrumentos Analíticos	Aplicación
Oscopio	Observar las características morfológicas de las bacterias.
AUTOSCAN 4	Identificación y el antibiograma de los cultivos positivos.
SQA IIC-P	Espermatobiocopías directas e indirectas.

Química Clínica

Instrumentos Analíticos	Aplicación
Vitros 950 1	Digoxina, PCR, Fenitoina, Litio.
Vitros 950 2	
Vitros 250	Alcohol, Litio, Digoxina, PURO, Fenitoina, Determinaciones en Orina (Ca, creatinina, AU, Sodio, Potasio, Cloro, Magnesio, Glucosa).

Hematología

Instrumentos Analíticos	Aplicación
2 Coulter GEN-S	Biometría Hemática
CA - 1000 1	Tiempos de Coagulación
CA - 1000 2	Tiempos de Coagulación
Variant II	Hemoglobinas Glicosiladas

Nota: Todos los equipos cuentan con las siguientes aplicaciones: Química seca (Glucosa, Creatinina, AU, PT, ALB, Bilirrubina, TGO, TGP, Fosfatasa Alcalina, LDH, Colesterol, triglicéridos, Amitasa, Lipasa, Colesterol de alta densidad).

Por su alta calidad en productos y servicios se hizo acreedor al ISO 9001:2000 y al ISO 15189: 2006. Actualmente se encuentran en proceso para obtener la certificación de ISO 9000. Además LMP, cuenta con un Programa de Control de Calidad Internos y Externos tendientes a optimizar los procesos de diagnóstico, por ello, 9000.



Productos Hemobiológicos la
primer empresa mexicana en
procesar y comercializar medios
de cultivo preparados, felicita a

por sus

30 años
Cuidando mi Salud

¡ Felicidades !

En Productos Hemobiológicos
nuestra principal preocupación
es la satisfacción total del
cliente, por lo cual hemos
desarrollado metodologías de
trabajo en el proceso de
producción y administrativo,
para así poder garantizar al
cliente confianza y calidad en
los productos y servicios de esta
empresa, sin perder de vista el
sentido humano.

11 de Agosto de 1859 no. 2035-A mza 176
Col. Leyes de Reforma 3ra. sección
Del. Iztapalapa, C.P. 09310
México D.F.
Tels.: 5600 2966 | 5600 7025 | 5694 2919
Fax: 5694 6365

info@ph.com.mx
www.ph.com.mx

PROGRAMAS DE CONTROL DE

Calidad y Certificaciones

I.- Control de calidad EQAS

International EQAS for Clinical Chemistry. Programa anual con envío mensual de sueros-control de diferente concentración de metabolitos, mismos que son evaluados en nuestra área de proceso y remitidos a Inglaterra donde son comparados con los resultados obtenidos en diferentes laboratorios a nivel mundial.



II.- Control de calidad AMBC

Asociación Mexicana de Bioquímica Clínica. Programa anual con envío trimestral de sangre total con EDTA, sueros y capas bacteriológicas para las áreas de: Hematología, Química Clínica, Bacteriología y Parasitología respectivamente.



10

III.- Control de calidad PACAL

Escuela Nacional de Ciencias Biológicas. Programa anual con envío mensual de sueros, cepas bacteriológicas, parásitos fijados, y/o diapositivas para las áreas de: Hematología, Química Clínica, Bacteriología y Parasitología respectivamente.



IV.- Control de calidad BAYER

División Diagnósticos de Bayer de México S.A. de C.V. Programa bimestral para la evaluación externa de la calidad en Urianálisis.



V.- Control de calidad BECKMAN

Coutler. Interlaboratory Quality Assurance Program. Beckman Coulter, Inc. Miami, Florida 33116. Programa anual con envío mensual de controles de sangre completa.





30 AÑOS LMP:

UN SUEÑO, UN TRIUNFO, HOY UNA REALIDAD



A lo largo de 30 años Laboratorio Médico Polanco S.A. de C.V. ha evolucionado al ritmo de los tiempos modernos con la implementación de insumos, instrumental y equipos con tecnología de vanguardia que aseguran la calidad de nuestros procesos, garantizando así la confiabilidad de los resultados.

La trayectoria recorrida deja huella una vez más, ya que en 2007 se inauguraron 3 sucursales: Jardín Balbuena, Tlalpan y El Mundo Pequeño de la salud en Lindavista. La distinción de cada sucursal también se encuentra plasmada en éstas tres últimas, donde la calidez humana, los precios accesibles, mantienen el prestigio de los laboratorios.

Las instalaciones de las sucursales de Tlalpan y Jardín Balbuena, ofrecen un área especial para niños, donde expertos en el cuidado de los infantes, se encargan de cuidarlos, mientras sus padres se realizan algún tipo de estudio.

Y pensando también en el cuidado de la salud de los chiquillos, se creó en Lindavista, El Mundo Pequeño de la salud, donde los pequeños pueden recibir atención especializada, con la finalidad de crear un ambiente ameno cuando los chiquitines se practiquen algún tipo de estudio.

Lo anterior cumple con uno de los objetivos de la empresa, hacer sentir al paciente mejor y no como cualquier cliente.

UNA SUCURSAL

CERCA DE TÍ

Aragón

Calle 34, Local No. 1
Col. Jardines de Guadalupe
Edo. de México, C.P. 57140
Tel. 5712 0823 • 5120 4913

Azcapotzalco

Calle 16 de Septiembre No. 33, Centro Azcapotzalco
Tel. 1742 2277 • 1742 2288

Coyoacán

Av. Miguel Ángel de Quevedo No. 869
Col. Barrio de la Concepción, Coyoacán
México D.F., C.P. 04020
Tel. 5080 1910 (Línea Médica Polanco)

Del Valle

Av. Coyoacán No. 1435
Edif. "A" Local 8, Col. Del Valle, Benito Juárez
México D.F., C.P. 03100
Tel. 5524 5327 • Fax 5534 4723

Ecatepec

Av. Central, Esq. Av. 1 de Mayo Mz 4, Locales 13, 14 y 15
Centro Regional Las Américas, Ecatepec, Edo. de México
C.P. 55075

Ermita

Plaza Aristeum
Av. Ermita Iztapalapa NO. 927, L. 17 y 18 Col. Santa Isabel Industrial
Iztapalapa, México, D.F., C.P. 09820
Tel. 2486 4432 • 2489 4433

Insurgentes

Insurgentes Sur No. 1807 P.B., Col. Guadalupe Inn
Del. Álvaro Obregón, México D.F., C.P. 01020
Tel. 5661 6779 • 5661 7659

Jardín Balbuena

Av. Fray Servando No. 935, entre retorno 17 y retorno 19,
Col. Jardín Balbuena
Tel. 2643 6847 • 2643 6083

Izcalli

Av. Primero de Mayo Mz. C-34 Lt. 25
Co. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli
Edo. de México, C.P. 54700
Tel. 5668 02 79 • Fax 5868 0282

Las Águilas

Calz. Las Águilas No. 1289, Local 5, Col. Puente Colorado
Álvaro Obregón, México D.F., C.P. 01730
Tel. 1056 0196 • Fax 1056 0201

Lindavista Vallejo

Calle Poniente No. 140, No. 416
Col. UH Lindavista Vallejo
Del. Gustavo A. Madero, México D.F., C.P. 07720
Tel. y Fax 5080 1820

Montevideo

Av. Montevideo No. 389 1er. piso esq. con Manta, Col.
Lindavista, Gustavo A. Madero
México D.F., C.P. 07300

Tel. y Fax 5754 9077

Plaza Miramontes

Av. Canal de Miramontes No. 2600, Local C21
Col. Los Cipreses, Del. Coyoacán
México D.F., C.P. 04830

Tel. 5684 5989 • Fax 5684 6142

Plaza Satélite

Circuito Centro comercial No. 16-C, Ciudad Satélite Ote.
Edo. de México, C.P. 53100

Tel. 5562 9213

Polanco Hegel

Hegel No. 153 Consultorio 802, Col. Polanco, Del. Miguel
Hidalgo, México D.F., C.P. 11560

Tel. 5531 8188 • Fax 5531 8205

Polanco Sófoeles

Sófoeles No. 145, Col. Polanco, Del. Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11560

Tel. 5580 3270 • Fax 5580 3271

Roma

Álvaro Obregón No. 121 P.B., Col. Roma
Del. Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06700

Tel. 5080 1900 • Fax ext. 1002

Roma II

Álvaro Obregón No. 40, Col. Roma
Tel. 5264 7705

Plaza Inn

Centro Comercial Plaza Inn
Insurgentes Sur No. 1974, Nivel Avenida, Locales 231 y 232, Col.
Guadalupe Inn, Álvaro Obregón

México D.F., C.P. 01020

Tel. 5661 0676

San Jerónimo

Centro Comercial San Jerónimo
Av. San Jerónimo No. 630, Local Ho 13 y 14
Col. La otra Banda, México D.F., C.P. 10900

Tel. 5681 5959

Satélite Novelistas

Bld. Manuel Ávila Camacho No. 2074-bis
Ciudad Satélite, Edo. de México, C.P. 53100

Tel. 5393 0461 • 5393 1300

Satélite Fuentes

Centro Comercial Fuentes
Av. Fuentes de Satélite No. 25 Local 12
Col. Escorial Satélite, Edo. de México, C.P. 53119

Tel. 5393 5261

Unidad Móvil

Álvaro Obregón No. 121 Piso 5
Col. Roma, Del. Cuauhtémoc
México D.F., C.P. 06700

Tel. 5080 1900 • Fax ext. 1098

Villa Coapa

Centro Comercial Coaplaza
Canal de Miramontes No. 3280 L 19, Col. Villa Coapa Del. Tlalpan,
México D.F., C.P. 14390

Tel. 5673 2831



Palmas

Centro Médico Palmas
Av. de las Palmas No. 745 306
Col. Lomas de Chapultepec, México D.F., C.P. 11000
Tel. 5202 9981 • Fax 5080 1900 ext. 2214 y 2213

Tlalpan

Av. Insurgentes Sur, No. 3827
a un lado del Hospital de Neurología
Col. La Fama, Del. Tlalpan, C.P. 14269, México D.F.
Tel. 5171 4113 • 5171 4115

Toluca Metepec

Prolongación 5 de Mayo No. 820, PB, Col. Valle Don Camilo
Toluca, Edo de México, C.P. 50140

Tel. 01 722 212 1104 • 01 722 212 3030

Toluca Centro

Av. 5 de Febrero No. 101-A, Col. Centro
Toluca, Edo de México, C.P. 50000

Tel. 01 722 215 1580 • 01 722 215 4458

Torres de Satélite

Bld. Manuel Ávila Camacho No. 3005
Colonia Florida, Naucalpan, Edo de México, C.P. 53160

Tel. 5363 8793

Querétaro

Av. Constituyentes No. 69 Local B, Planta Baja
Colonia Casablanca, Querétaro, Qro. C.P. 76030

Tel. 215 1815

Cancún

Plaza Nichupté Local 27 PB
Av. Nichupté, Mza 5, Lt 8 al 13,
SM 16, Cancún Q. Roo

Tel. 8 02 12 46



Tu salud es lo más importante, no tiene que ser lo más caro

Tarjeta médica
Medicall Home
Cuida tu salud. Cuida tu economía.®



Beneficios:

- Asesoría médica telefónica las 24 horas, 365 días del año.
- Consultas con Médicos especialistas desde \$250.
- Descuentos hasta del 50% en: hospitales, laboratorios, clínicas, ópticas, aparatos ortopédicos y auditivos.
- 20% de descuento en Óptica y Medicamentos Sanborns.*
- Servicio en más de 150 ciudades.
- 1,000 promociones al año.
- Consulta a domicilio con Médico general a precio especial.

*Aplican restricciones.

POR SÓLO
49.90 + IVA
AL MES

¡Adquiere-la, sólo llama!
5201 7676 / 01800 633 4265

DF y Área Metropolitana
César Montiel Murguía

Detección de Cáncer Cervicouterino

\$350 Incluye:

- Consulta ginecológica.
- Papanicolaou.
- Colposcopia.

Citas AL 01 (55) 5243 6701
Vigencia: 1 Ene-30 Jun 2008

Monterrey, Nuevo León
Fernando Salinas González

CheckUp Cardiológico para adultos

\$350 Incluye:

- Consulta de valoración con médico internista
- Electrocardiograma.

Citas AL 01(81) 8151 8433
Vigencia: 1 Ene-31 Dic 2008

Ensenada, B.C.S.
Carlos Arenas Díaz

CheckUp adulto (diabetes)

\$350 Incluye:

- Consulta de valoración con médico.
- Glucosa en ayunas.
- Prueba de tolerancia a la glucosa.

Citas AL 01(646) 178 3566
Vigencia: 1 Dic-31 May 2008

Cuernavaca, Morelos
Julio Daniel Pacheco Trujillo

Dientes sanos

\$350 Incluye:

- Consulta de valoración.
- Profilaxis dental.
- Una obturación con amalgama.

Citas AL 01(777) 313 4341 y 102 2541
Vigencia: 1 Ene-29 Feb 2008

www.medicallhome.com

Tarjeta médica
Medicall Home recibe la
Norma de la excelencia



María Eugenia Aguirre, Directora General del IMT (Instituto Mexicano de Teleservicios) otorga reconocimiento a MedicallHome.

El mes pasado, la empresa MedicallHome, dedicada a ofrecer descuentos y promociones en servicios integrales de salud, a través de su Tarjeta médica MedicallHome, fue la primer Institución en su tipo en recibir la Certificación de la Norma de la Excelencia (NECC), por parte del Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT).

Con esta certificación es evidente que esta empresa día tras día busca alcanzar la excelencia a través del desarrollo, tanto personal como profesional de sus colaboradores; así como demuestra su atención y desarrollo en cada uno de sus procesos, operaciones y capacidad tecnológica.

María Eugenia Aguirre, entregó el certificado, confirmando que MedicallHome, es la primer empresa en su tipo en obtener esta certificación.

MedicallHome cuenta con más de 4,700 Médicos especialistas, 2,100 proveedores de servicios de salud, tales como: Laboratorios, Clínicas, Ópticas, Hospitales, entre otros. Todo esto ofrecido a sus afiliados por medio de una red médica y de proveedores a nivel nacional, brindando servicios en más de 200 ciudades o municipios de la República Mexicana.

Este 2007, MedicallHome obtuvo el nivel 3 en la Norma del IMT, cuyo significado es de "Progreso Avanzado" en las áreas de Ventas,

Centro de Atención Médica Telefónica, Aclaraciones y Servicio a Clientes.

Este certificado tiene una vigencia de 3 años, y anualmente se realizan evaluaciones de mantenimiento para vigilar que se mantengan los estándares que se han implementado como sistema, e incluso que estos sean mejorados, mencionó Patricia Trejo Hernández, Directora de Certificación del IMT. Comentó que esta Norma permite la mejora continua y se convierte en parte de la cultura laboral de la empresa.

Por lo anterior MedicallHome está dispuesto a mejorar las áreas de oportunidad descritas en esta certificación con el objetivo de que en el año entrante, 2008, logre

obtener el reconocimiento máximo que es el 4, "Progreso Total".

Para todos los que laboramos en MedicallHome que nos hayan dado esta certificación demuestra que las cosas se están realizando con calidad en cada una de nuestras áreas, siempre buscando el beneficio adecuado para nuestros afiliados, declaró René Acosta, Director de Lealtad de la empresa.

De esta forma, la empresa declara su compromiso con sus afiliados, otorgándoles los mejores servicios de salud con excelentes descuentos, Médicos especialistas y sobretodo cerca de su domicilio, o con una simple llamada telefónica.

